

# Dotazník pro žadatele o laboratorní vyšetření na OKL Nemocnice v Semilech

Vážená paní doktoro, vážený pane doktore,

v souvislosti s naším záměrem zlepšovat nabízené služby Oddělení klinických laboratoří Nemocnice v Semilech si Vás dovoluujeme požádat o vyhodnocení našich stávajících služeb a o případné podněty k jejich zlepšení. Děkujeme za Váš čas a ochotu.

Prosíme o vyplnění dotazníku a jeho vrácení k rukám RNDr. Jiřího Jiny, OKL, Nemocnice v Semilech, 513 31 Semily (možné zasílat rovněž e-mailem na adresu [jiri.jina@nemsem.cz](mailto:jiri.jina@nemsem.cz)).

## 1. Jste spokojeni s nabídkou spektra laboratorních vyšetření?

- Spektrum služeb mi plně vyhovuje.
- Spektrum služeb, které nenabízí OKL Nem. v Semilech si zajišťuji v jiné laboratoři.
- Spektrum služeb bych doporučoval rozšířit o .....

Poznámka k hodnocení:

## 2. Jsou výsledky vyšetření k dispozici v pro Vás přijatelné době (doba odezvy laboratoře)?

- Ano
- Některé výsledky bych uvítal v kratším časovém intervalu. Konkrétně které:  
.....
- Výsledky nemám k dispozici v potřebném čase. (Uveďte, prosím, jaký je čas dodání výsledků k Vám)

Poznámka k hodnocení:

## 3. Jste spokojen s formou předávání výsledků vyšetření?

- Ano, zcela
- Výsledky vyšetření preferuji ve formě: papírové, mailové zprávy, připojením na NIS
- Jsem zcela nespokojen, z důvodů: .....

Poznámka k hodnocení:

## 4. Jste spokojen s organizací svozu laboratorních odběrů a s dodávaným odběrovým materiálem?

- Ano, zcela
- Mám výhrady k .....
- Jsem zcela nespokojen, z důvodů: .....

Poznámka k hodnocení:

## 5. Jste spokojen se způsobem jednání pracovníků laboratoře a s poskytováním případných informací?

- Ano, zcela
- Mám výhrady k .....
- Jsem zcela nespokojen, z důvodů: .....

Poznámka k hodnocení:

Datum hodnocení:

Jméno hodnotitele/zdravotnické zařízení/oddělení (nepovinný údaj):